

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января 2013 по 30 июня 2013

**в Администрации городского округа Звенигород**  
наименование органа местного самоуправления

|   | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
|---|-----------------|--------------------------------------|-----|
| Всего поступило обращений   | 925             | 705                                  | 220 |
| В том числе писем   | 823             | 639                                  | 184 |
| В том числе из Правительства Московской области   | 43              | 35                                   | 8   |
| Принято граждан на личном приеме  | 102             | 66                                   | 36  |
| В том числе Главой города(района)   | 66              | 49                                   | 17  |
| Получено коллективных обращений   | 59              | 54                                   | 5   |
| Получено повторных обращений  | 17              | 16                                   | 1   |
| Рассмотрено обращений:  | 805             | 630                                  | 175 |
| в срок  | 790             | 618                                  | 172 |
| с нарушением срока  | 15              | 12                                   | 3   |
| Решено положительно   | 238             | 251                                  | -13 |
| Отказано  | -               | -                                    | -   |
| Разъяснено  | 567             | 379                                  | 188 |
| Проверено с выездом на место  | 59              | 44                                   | 15  |
| <b>Тематика поступающих обращений:</b>  | 925             | 705                                  | 220 |
| Промышленность  | -               | -                                    | -   |
| Сельское хозяйство  | -               | -                                    | -   |
| Экология и землепользование   | 280             | 228                                  | 52  |
| Строительство   | 176             | 191                                  | -15 |
| Жилищные вопросы  | 181             | 96                                   | 85  |
| Коммунальное и дорожное хозяйство   | 203             | 125                                  | 78  |
| Торговля и бытовое обслуживание   | 6               | 9                                    | -3  |
| Связь   | 2               | -                                    | 2   |
| Транспорт   | 3               | 3                                    | -   |
| Трудовые отношения  | 1               | 4                                    | -3  |
| Социальное обеспечение  | 27              | 12                                   | 15  |
| Здравоохранение   | 7               | -                                    | 7   |
| Образование   | 12              | 14                                   | -2  |
| Культура, наука, спорт  | -               | 1                                    | -1  |
| Административные органы   | 4               | 1                                    | 3   |
| Экономика и финансы   | -               | -                                    | -   |
| Деятельность органов местного самоуправления  | -               | -                                    | -   |
| Иные вопросы  | 23              | 21                                   | 2   |
| Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.) |                 | 6                                    |     |