



ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЗВЕНИГОРОД
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

Р Е Ш Е Н И Е

23.10.2014

№ 42/36

**«О положении «О рассмотрении обращений граждан и организации личного приема
в Совете депутатов городского округа Звенигород»**

В соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации, Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164-2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», [Уставом](#) муниципального образования «Городской округ Звенигород», заслушав предложения депутатов, Совет депутатов городского округа Звенигород

Р Е Ш И Л:

1. Принять положение «О рассмотрении обращений граждан и организации личного приема в Совете депутатов городского округа Звенигород». (Прилагается.)
2. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Звенигородские ведомости».

Глава городского
округа Звенигород

А.В.Смирнов

Разослано: 1-дело, 1-Одинцовская городская прокуратура, 1-Элкод, 1-Гарант, 2-Администрация городского округа Звенигород

Положение о рассмотрении обращений граждан и организации личного приема в Совете депутатов городского округа Звенигород

Статья 1.

Сфера действия настоящего Положения

1. Положение о рассмотрении обращений граждан и организации личного приема в Совете депутатов городского округа Звенигород (далее – положение) в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации, Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164-2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» и [Уставом](#) муниципального образования «Городской округ Звенигород» устанавливает дополнительные гарантии права граждан на обращение в Совет депутатов городского округа Звенигород (далее – Совет депутатов).

Статья 2.

Основные термины, используемые в настоящем Положении

1. Для целей настоящего положения используются следующие основные термины:

1.1. обращение гражданина (далее - обращение) - направленное в Совет депутатов в письменной форме, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Совет депутатов;

1.2. предложение - рекомендация гражданина по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности города Звенигорода и общества;

1.3. заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

1.4. жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов;

1.5. коллективное обращение - обращение двух и более граждан по общему для них вопросу, а также обращение, принятое на митинге или собрании путем голосования (подписанное инициаторами коллективного обращения) или путем сбора подписей.

Статья 3.

Обращения, поступившие в письменной форме, сроки рассмотрения обращений граждан

1. Обращение в письменной форме, поступившее в Совет депутатов, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в Совете депутатов. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

2. Обращение в письменной форме подлежит обязательной регистрации.

3. В случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения, в иной орган местного самоуправления, председатель Совета депутатов вправе продлить срок рассмотрения обращения, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

4. Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится безотлагательно.

Статья 4.

Порядок организации личного приема граждан

1. Устные обращения к депутатам Совета депутатов поступают от граждан во время личного приема.

2. При личном приеме депутатами гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема депутатом, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Совета депутатов, при записи на прием или в ходе приема гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. В случае обращения гражданина, группы граждан в Совет депутатов либо к депутату Совета депутатов, к личному обращению могут быть приложены только копии документов, относящиеся к существу обращения.

Статья 5.

Дополнительные гарантии прав граждан при организации личного приема

1. Правом на внеочередной личный прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют:

- 1.1. ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 1.2. инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 1.3. инвалиды I и II групп и (или) их законные представители;
- 1.4. лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Статья 6.

Права Совета депутатов по рассмотрению обращений граждан

1. Совет депутатов при рассмотрении обращений граждан в пределах их полномочий вправе:

- 1.1. приглашать обратившихся граждан для личной беседы;
- 1.2. в случае необходимости в установленном законодательством порядке запрашивать, в том числе в электронной форме, дополнительные материалы и получать объяснения у обратившихся граждан и иных юридических и физических лиц;
- 1.3. направлять обращения граждан в депутатские комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место.

Статья 7.

Оставление обращения без рассмотрения

1. Совет депутатов вправе не рассматривать обращение гражданина по существу, если:

- 1.1. по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу судебное решение;
- 1.2. в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу депутата, а также членов его семьи;
- 1.3. в обращении не указаны фамилия обратившегося гражданина или почтовый адрес для ответа;
- 1.4. от гражданина поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения;
- 1.5. текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- 1.6. ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

2. Об отказе в рассмотрении обращения по существу письменно или в форме электронного документа сообщается обратившемуся гражданину. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается

гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Статья 8.

Контроль за рассмотрением обращений граждан

1. Председатель Совета принять решение о взятии обращения на контроль, а также в процессе исполнения поручения и после его завершения запросить информацию о ходе и результатах рассмотрения обращения. При направлении обращения, поставленного на контроль.

Статья 9.

Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан

1. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан депутаты Совета депутатов несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Положение принято
решением Совета депутатов
городского округа Звенигород
№ 42/36 от 23.10.2014